



入院のご案内 【令和5年1月版】



「心を尽くして対応する」という意の言葉が私たち江陽台病院の基本姿勢。

親身になって患者様やそのご家族に接する、そんな「心ある医療」を実施し、地域の皆様に貢献したいと願っています。

基本理念に掲げた患者様中心の医療を行うとともに、患者様の権利・プライバシーの保護を守るために職員一丸となって取り組んでおります。患者様の相談、お悩みに的確にお答えするために医療連携相談室を設置して患者相談窓口の充実を図るとともに、地域病院と連携して病診連携にも取り組んでおります。



■ 理 念

心ある、開かれた医療・介護サービスの実践を通じて地域に貢献する。

■ 基本方針

地域に安全と安心の種をまき、育て続けるために、

私たちは常に、謙虚さ、そして礼儀正しさを大切にします。

私たちは常に、前向きに新しい技術を学ぶ姿勢を大切にします。

私たちは常に、学び、知り得た知識や情報を広く伝播する事を大切にします。

私たちは常に、相手の立場を考え、全力をもって接する事を大切にします。

私たちは常に、ふれあい、思いやり、微笑みの心を育てる事を大切にします。

私たちは常に、生きる力とは何か、について深く考える事を大切にします。

江陽台メディカルサービスグループは、これら理念と使命を核として活動します。

■ 概 要

名 称	医療法人社団 江陽会 江陽台病院	
住 所	〒270-0107 千葉県流山市西深井393	
電話番号	04-7153-2555 (代表)	04-7140-5034 (地域連携室直通)
FAX	04-7140-5036	
診療科目	内科・脳神経外科・リハビリテーション科・放射線科	
病床数	全149床	
	○1F 医療療養病棟	42 床
	○2F 一般・障害者病棟	54 床
	○3F 一般・障害者病棟	53 床
付随事業	通所リハビリテーション 訪問リハビリテーション 居宅介護支援事業所	



■ 患者様の権利

江陽台病院では患者様の権利を尊重し、医療を行っております。

患者様は、誰でも良質な医療サービスを平等に受ける権利があります。

患者様は、誰でも人格・意志が尊重され、人間としての尊厳を守られる権利があります。

患者様は、誰でも自分自身の診療に関する情報の提供を受ける権利があります。

患者様は、誰でも医療従事者から説明を受けたのちに、提案された診療計画などを自分で決定する権利があります。

患者様は、誰でもプライバシーを尊重される権利があります。

■病院の特色

当院は難病の患者様や重度の意識障害の患者様の受入れを中心に、高齢者医療を中核として地域に密着し、人々に愛される病院を目指しています。下記の病棟があり、長期療養をしていただける慢性期病院です。

入院中は、医師を中心に看護師・薬剤師・理学療法士・作業療法士等で患者様の状態を協議し、より良い治療、療養方法を選択しています。

<医療療養病棟> 1階病棟【42床】

療養病棟入院基本料 「20対1」を届け出ており、看護職員のうち、看護師の割合が20%以上の病棟です。



・主な入院対象となる方

- 酸素療法・中心静脈栄養・気管切開の方
- パーキンソン病・脊髄小脳変性症・重症筋無力症・筋萎縮性側索硬化症などの難病の方
- 抗がん剤投与・悪性腫瘍に対する疼痛コントロールが必要な方
- リハビリテーションを必要とする状態の方

<障害者一般病棟> 2階病棟（54床）3階病棟（53床）【合計107床】

障害者施設等入院基本料 「10対1」を届け出ており、看護職員のうち、看護師の割合が70%以上の病棟です。

・主な入院対象となる方

- 肢体不自由の方
(認知症・脳卒中...脳梗塞・脳出血・くも膜下出血・一過性脳虚血発作などの方は対象外となります)
- 重度の意識障害の方
- 脊髄損傷等の重度障害者の方
- 筋ジストロフィーの方
- 神経難病の方



ご入院の受入は、障害者病棟へ入院していただき、患者様の病状・状況によって、医療療養病棟への移動がございます。移動の際には、ご案内させていただきますので、ご承知おき下さい。

■診療体制

- 当院では患者様に対し勤務医による主治医制をとっております。
- 主治医不在の場合、その他の勤務医が対応いたします。
- 夜間及び休日は主治医が勤務外の時間帯のため、原則として当直医が診療にあたります。

■看護体制

○看護方式

プライマリーナーシングと機能別看護方式のミックス型。

患者様の入院から退院までの継続した看護に責任を持つプライマリーナーシングと看護計画を基に看護に必要な業務に対して、その日必要な処置や身の周りのお世話をする機能別看護方式を取り入れています。

チーム力・互いのサポート力を活かし、安全なケアの提供に取り組んでいます。

○看護師の勤務体制は2交代になっております。

①9:00～17:00 ②16:30～9:30

当院では入院患者様に対し、担当の看護師が付き受け持ち看護師制をとっております。

(勤務交代のため、受け持ち看護師が不在の場合は別の看護師が対応します。)

○特徴

・身体拘束を事故防止対策として安易に正当化することなく、患者様の立場になってその人権を保障しつつ、ケアを行うという基本姿勢のもとで、身体拘束廃止に取り組んでおります。

・褥瘡(床ずれ)は多面的な対応が必要なため、当院ではチーム医療のひとつとして「褥瘡対策チーム」を発足しております。

■リハビリテーション

リハビリテーションを行う専用の設備・機械・器具等を有し、専任の常勤医1名以上及び専従の理学療法士及び作業療法士3名以上を配置しております。

維持期リハビリテーションを受ける場合について、発症した疾患の分類に応じ4種のリハビリがあります。

- 脳血管疾患等リハビリテーション**.....医師の診断(発症・手術・急性増悪)から180日(前院を含む)
- 運動器リハビリテーション**.....医師の診断(発症・手術・急性増悪)から150日(前院を含む)
- 廃用症候群リハビリテーション**.....医師の診断(発症・手術・急性増悪)から120日
- 呼吸器リハビリテーション**.....医師の診断(発症・手術・急性増悪)から90日(前院を含む)

長期療養患者様を対象とした維持期リハビリテーションの提供としております。

上記の日数を超えてリハビリを継続する場合は、1回20分の訓練を1ヶ月13回(週に2、3回)施行となります。

※リハビリの実施については本人様・ご家族様のご希望を踏まえ、主治医が判断し、実施の流れとなります。

また、ご入院後にリハビリを施行する場合は、定期的に「リハビリテーション計画書」の署名欄に署名をお願いいたします。



■患者様とそのご家族様に守っていただきたい事項

患者様、ご家族様との信頼関係を構築し、最良の医療を提供するためにも以下の事項をご理解ください。

- 1) 診療行為は患者様の病気の治療、あるいは病気を進行させないために行われますが、危険を伴うこともあります。治療を受けるかどうかは説明を受け、患者様、ご家族様が納得された上で、治療をお受け下さい。
- 2) 診断、検査、治療などでわからないことは主治医または、看護師にお尋ねください。説明の内容にご不明な点や合意することが難しいと思われる場合は、その旨をお伝えください。
- 3) 院内職員、患者様、そのお見舞い家族様への**身体暴力や暴言**、あるいは**セクシャルハラスメントやストーーカー行為**を行った場合には、診療を中止し退院いただく場合があります。また必要に応じて警察へ通報いたします。
- 4) 病院内の喫煙は全面禁止となっております。
飲酒・喫煙等により、院内の秩序を乱す行為があった場合は、診療を中止し、退院していただく場合があります。
- 5) **医師、看護師、その他職員への過剰な要求**は、診療機能への重大な影響から**一切応じられません**。場合によっては診療を中止し、退院をしていただく場合があります。
- 6) 当院では**病院内での携帯電話の使用を禁止**しております。
患者様の携帯電話の持ち込みに関しましては、ご遠慮いただいております。
また、ご家族様の携帯電話使用に関しましては、院内での通話をご遠慮いただいておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
- 7) 当院では、火災等の発生防止に努め、防火設備の維持、職員教育等により防火管理体制の充実を図っておりますが、併せて患者様・ご家族様におかれましても、火災等発生の防止にご協力くださいますようお願い申し上げます。



■入院生活

入院中の過ごし方について

- 入院中は主治医、看護師等の指示のもと規則正しい生活をお願いします。
 - 病棟を離れるとき（ご家族との散歩や買い物）は必ず看護師にお声をおかけください。
 - 院外に散歩できる範囲は坂道や段差等、危険を伴いますので病院の敷地内のみとなります。
 - 標準的な日課は次のとおりです。
- ※ご入院された病棟によって多少異なる場合があります。

1.起床と消灯

- 起床：6：00 モーニングケア
 - 消灯：21：00 イブニングケア
 - 各個人のベッドランプの消灯：21：00
- ※起床時間前及び消灯時間後は点灯、談話、読書、テレビなどをご遠慮ください。

2.入浴

- 入浴は原則週1回（お風呂日は各病棟で週に2日設定をしております）
- 発熱や病状などにより入浴できない場合はお体を拭く清拭対応となります。

3.食事

- 朝食 8：00～ 昼食 12：00～ 夕食 18：00～
- 食事は経管栄養を実施されている患者様も同じ時間帯となります。



外出・外泊について

- 院外への外出・外泊については医師の許可が必要になります。お申し出ください。
- 無断で外出や外泊をされた場合は入院を継続することが難しくなりますのでお控えください。



病室について

- 病室は4人室・3人室・2人室（すべて男女別）個室を用意しております。
- 個室は入院調整や感染対策等で使用しますので、お部屋の選択はお受け出来ません。
- 体調や状況に応じ、お部屋や入院病棟が変わることがあります。
- ※ 当院は個室使用に伴う、「差額室料等」の特別料金は頂戴しておりません。

■連帯保証人の極度額について

お知らせ

別紙『当院の入院誓約書における連帯保証人の極度額について』にて、連帯保証人への極度額（上限額）の設定をさせていただいておりますが、これは、連帯保証人が予想を超える過大な責任を負うことがないようにするための設定です。【連帯保証人を守るために民法改正がなされました】

書類作成における注意点

書類は、別紙『入院誓約書』の連帯保証人1人につき1枚の記入をお願い致します。

※入院誓約書で、AさんとBさんの2人が連帯保証人となった場合は、AさんとBさんそれぞれが極度額（上限額）の承諾書の記入が必要となります。



■キーパーソン制について

ご家族様におかれましては、キーパーソン様をご選任いただき、ご家族間の意思決定をキーパーソン様に委ねていただきますようお願いいたします。患者様への対応でご家族様の意思確認が必要な場合は、病院からキーパーソン様にご連絡いたします。

またご家族が別々の時間に来院し、それぞれが説明を求めることは極力控えてください。

■保険適用外物品について

当院では、保険適用外物品について、別紙一覧の料金を設定しております。

日用品やオムツ代・利用料などが発生する場合がありますので、ご承知おき下さい。

当院では全病床に対して特別な料金（いわゆる差額室料）については頂いておりません。

病室につきましては、患者様の状態や治療の状況に応じて決めさせて頂いておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

■リネンリースのご案内

患者様の入院生活を支援することを目的に、院内で使用する病衣などのリースを行う会社を紹介しております。別紙のリネンリースのご案内をご確認いただき、「リネンリースセット申込書兼同意書」により、お申込み下さい。

※ ご不明な点がございましたら、

当院「地域連携室」若しくは、右記の委託業者まで、お問い合わせください。

【マジカライツスタジオ株式会社】
〒277-0005 千葉県柏市柏4丁目7-3
☎ 04-7166-7100

■入院費のお支払いについて

○入院費は毎月月末締め毎月1回のご請求となります。発行した請求書をご確認いただき、「入院受付窓口」もしくは「銀行振込」にてお支払いください。

○入院費の支払方法について

- ・「窓口支払」（現金またはクレジットカード）

月曜日から土曜日までの9時から16時30分まで受付を致します（日・祝日不可）。

- ・「銀行振込」

指定口座まで入院費をお振り込み下さい。入金確認後、領収書を送付致します。

※ お振込氏名は**患者様名**でお願い致します。

※ 「銀行振込」につきましては、各銀行にて振込時に手数料がかかります。

※ 「銀行引き落とし」は承っておりません。

○入院費の支払期限としては、請求書受領後10日以内にお支払下さい。

「ひと月分」を超える支払延滞がある場合は、医事課（入院受付）より請求に関する督促状を送付する可能性があります。支払等につきまして、経済的な問題がある場合の相談については、地域連携室の医療相談員までご相談ください。



○退院の清算時には「入院保証金預り証」を入院受付へ提出していただき預り金のご清算をお願い致します。（入院時に入院時預り金をお預けになった方のみ）

※「個別の診療報酬の算定項目の分かる明細書」の発行について

当院では、医療の透明化や患者への情報提供を積極的に推進していく観点から、領収証の発行の際に、個別の診療報酬の算定項目の分かる明細書を無料で発行しております。

明細書には、使用した薬剤の名称や行われた検査の名称が記載されるものですが、明細書の発行を希望されない方は、会計窓口にてその旨お申し出下さい。

■入院期間中の歯科検診及び治療の方法について

当院では、入院期間中、患者様ご自身による口腔内の清潔維持を図って頂くとともに、患者様ご自身による口腔内の清潔維持が出来ない場合には当院職員によるケアを行っております。

当院職員が行う口腔ケアだけでは対応できない場合、連携している「春日部デンタルクリニック訪問診療部」に検診及び治療を依頼しております。

検診後、治療が必要な場合は、春日部デンタルクリニック訪問診療部様より、ご連絡が入りますのでご承知おき下さい。（初回検診は無料となります。）

※【歯科検診及び治療に関する意思表示】の提出をお願いします。

■個人情報の利用目的

当院は、個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出ください。

● 医療提供

▲当院での医療サービスの提供

▲他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

▲他の医療機関等からの照会への回答 ▲患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

▲検体検査業務の委託その他の業務委託 ▲ご家族等への病状説明

▲その他、患者さんへの医療提供に関する利用

● 診療費請求のための事務

▲当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託

▲審査支払機関へのレセプトの提出 ▲審査支払機関又は保険者からの照会への回答

▲公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

▲その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

● 当院の管理運営業務

▲会計・経理

▲医療事故等の報告

▲当該患者さんの医療サービスの向上

▲入退院等の病棟管理

▲その他、当院の管理運営業務に関する利用

● 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

● 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、
保険会社等への相談又は届出等

● 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

● 当院内において行われる医療実習への協力

● 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

● 外部監査機関への情報提供



■テレビレンタルについて

当院では、テレビ視聴のご希望がある方には、テレビレンタルを行っております。

ご希望の方は、テレビレンタル利用申込書にて申込みをお願いします。

料金は、別紙「保険適応外物品一覧」をご確認下さい。



■お見舞い・面会について

当院の規則に従ってください

○面会時間 14:30~19:00

○1階入院受付にて面会簿にご記帳の上、面会者シールを体に貼って病室にお越しください。

○インフルエンザなどの季節性や新型の感染症の流行時期（12月~3月）は**マスク着用が義務**となりますので、事前にご用意ください。マスクがない場合につきましては入院の受付にて購入となります。

併せて、12月~3月の冬季につきましては、**中学生以下のお子様のご面会を制限**する場合がございます。

○面会の方による病室等でのご飲食は固くお断りしております。

○時間外の面会には事前に入院病棟にお電話でお問い合わせください。また病状によって面会を制限する場合があります。

○当院では個人情報の観点から、電話による入院の有無や面会者についてのお問い合わせは、親類や知人を除き、原則対応していません。キーパーソン様へ連絡させていただきます。

（個人情報の取り扱いについては、前頁の「個人情報の利用目的」をご確認下さい。

○差し入れをお持ちいただいた際には、必ず病棟職員にお申し出ください。生ものについては衛生上お断りしておりますので ご理解ご協力をお願いします。

■持ち物の整理と盗難防止について

○持ち物の整理について

- ・持ち物整理には床頭台をご利用下さい。
- ・はさみ、剃刀、ナイフなど鋭利なものは危険ですので持込はご遠慮ください。
- ・盗難・紛失・破損に関しては一切の責任を負いかねますので、現金や貴重品につきましては持ち込みをお控えください。

○持ち込みについてご遠慮いただきたいもの

- ・患者さん本人の携帯電話
（状況によってはお預かりする場合があります）
- ・パソコン等の精密機器
- ・楽器や大きな音が出るもの
- ・酒などのアルコール類
- ・動物（ペット）
- ・ベンジン等引火しやすいもの
- ・たばこ、ライター等（敷地内禁煙のため、お預かりします）
- ・その他、当院職員が不適と判断したもの



■地域連携室

当院の医療相談室は「地域医療連携」と「医療福祉相談」の機能を併せ持っており、ご意見・苦情等の「患者相談窓口」の対応を行っています。

[地域医療連携]

地域医療連携は主に紹介・逆紹介にかかる業務で、主に「当院への入院を希望される場合」と「当院より他院へ紹介する場合」の『窓口』としての機能です。

病院見学や入院相談をご希望の方は電話やご来院のうえお問い合わせください。医療相談員がご説明いたします。

－入院相談の流れ－

- ①入院相談・・・ご家族様と相談員で面談を行います。（ご来院や病院見学をされた場合）
- ②情報交換・・・病院の医療相談員と当院の相談員とで情報の共有をします。
- ③院内判定・・・病気や感染症などの情報をもとに当院でのお受入れが可能であるかを医師・看護師により判定を行います。
- ④ご家族面談・・・病院のサービスや料金などのご説明をします。
- ⑤意思確認・・・ご本人様やご家族様に入院希望か意思確認をします。
- ⑥ご入院・・・ご家族様のご都合やベッドの空き状況などで調整します。

※当院ご入院時の患者様の移送に関しましては、前院のソーシャルワーカー様へご相談下さい。

[医療福祉相談]

医療福祉相談は、入院・外来全ての患者様とご家族様が対象となりえます。患者様が安心して治療や生活を送ることができるように、経済面・社会面・心理面などにおいて、ご本人やご家族が抱える問題や不安を解消するお手伝いをします。

- 医療費に関するご相談
- 転院、施設入所、在宅退院についてのご相談
- 様々な福祉制度や公的制度の利用についてのご相談
- 各福祉施設利用についてのご相談
- 入院生活についてのご相談（苦情・クレーム等については患者相談窓口をご覧ください）

[患者相談窓口] －ご意見・苦情等について－

当院では、患者様やその家族様からの医学的質問及び、生活上並びに入院上の不安、ご意見・苦情などの様々な相談に対応する「患者相談窓口」を設置しています。

患者相談窓口は、医療従事者と患者様・家族様との良好な関係を築くための支援を目的としています。

患者相談窓口は次の通りとしています。

- ①場所
江陽台病院内 地域連携室
- ②相談をお受けする時間
午前9時から午後5時迄（日曜・祝祭日・年末年始を除く）
- ③窓口対応者
専任の医師、看護師、薬剤師、医療相談員等が対応いたします。
- ④対応体制
患者相談窓口では、当院の医療相談員が「窓口」として対応いたします。
ただし、相談内容によっては他部署と連携の上で対応をさせて頂くことがございますのでご承知おきください。

相談についての事項

①相談内容について

入院生活中において感じたご意見、苦情などについてご相談をお受けいたします。相談窓口で回答できるご相談に対しては、窓口にて解決に向けて対応いたします。また、各部署での連携が必要である場合は、医療安全管理委員会をはじめ各委員会にて審議や対応方法などを検討した上、回答・解決に向けて対応いたします。

②相談者保護について

当院では個人情報保護に関する規程・方針を設けておりますので、相談情報の取り扱いについては秘密を厳守しております。相談者様の不利益とならないように、十分配慮いたします。

[開示請求]

診療記録の開示を希望される患者様・ご家族様には、「開示請求書」を受け付けた後、請求内容を審議した上で、診療記録の開示等をいたしております。

- 受け付けた開示請求書は、院内の「診療情報検討委員会」にて、開示が決定されたのち、患者様やご家族様に（コピーの交付など）いたします。請求された書類によって文書料がかかる場合がございます。
- 開示請求に関する情報の扱いについては、個人情報保護規程に準じます。
- 開示については、有料になる場合もありますのでご了承ください。

【地域連携室】

☎ 04-7153-2555（代表）

相談受付時間 月～土 AM9：00～PM5：00



■病院までの交通案内

①電車でお越しの場合

最寄り駅① 東武アーバン・パーク・ライン 江戸川台駅（病院までタクシーで約15分）

「江戸川台駅」をご利用の方は、西口・千葉銀行前の企業バス停留所より、江陽台病院の送迎バスがご利用いただけます。最終ページに送迎バスの時刻表がございますので運行時間等ご確認ください。

最寄り駅② 東武アーバン・パーク・ライン 運河駅（病院までタクシーで約5分）

<江戸川台駅 西口>



<運河駅タクシー乗り場>



<江戸川台駅西口 千葉銀行前の企業バス停留所>



②お車でお越しの場合

- ・ 県道8号線（通称：流山街道）東深井交差点からの道をご利用ください。
- ・ また、松戸・柏方面からお越しの際は、県道5号線のご利用が便利です。
- ・ 高速道路をご利用の方は、常磐高速道路「流山I.C.」より、県道5号線をご利用ください。



■送迎バス時刻表

便名	<江陽台病院発 江戸川台駅西口行き>			<江戸川台駅西口発 江陽台病院行き>		
	江陽台病院発	江陽台病院 出発口	平方団地 入口	江戸川台駅 西口発	真和団地 入口	平方2号公園
1				7時10分（病院直行便）		
2				7時35分（病院直行便）		
3				8時10分（病院直行便）		
4				8時35分（病院直行便）		
5	8時47分	外来玄関発 入院玄関経由	—	8時56分（病院直行便）		
6	9時15分	外来玄関発 入院玄関経由	—	9時30分	9時37分	9時40分
7	9時45分	外来玄関発 入院玄関経由	9時52分	10時00分	10時07分	10時10分
8	10時15分	外来玄関発 入院玄関経由	10時22分	10時30分	10時37分	10時40分
9	10時45分	外来玄関発 入院玄関経由	10時52分	11時00分	11時07分	11時10分
10	11時15分	外来玄関発 入院玄関経由	11時22分	11時30分	11時37分	11時40分
11	12時10分	外来玄関発 入院玄関経由	12時17分	12時20分	12時27分	12時30分
12	13時15分	外来玄関発 入院玄関経由	13時22分	13時30分	13時37分	13時40分
13	13時45分	外来玄関発 入院玄関経由	13時52分	14時00分	14時07分	14時10分
14	14時15分	外来玄関発 入院玄関経由	14時22分	14時30分	14時37分	14時40分
15	14時45分	外来玄関発 入院玄関経由	14時52分	15時00分	15時07分	15時10分
16	15時15分	外来玄関発 入院玄関経由	15時22分	15時30分	15時37分	15時40分
17	15時50分	外来玄関発 入院玄関経由	15時57分	16時05分	16時12分	16時15分
18	16時30分	入院玄関前出発	16時37分	16時45分 (最終バス)	16時52分	16時55分
19	17時15分	入院玄関前出発	17時22分			
20	17時45分	入院玄関前出発	17時52分			
21	18時10分	入院玄関前出発 (最終バス)	18時17分 (最終バス)			

※送迎バスは月曜日から土曜日までの運行となります。また日曜・祝祭日・年末年始は運休となりますのでご注意ください。年末年始の運行スケジュールにつきましては、受付にてご確認ください。

□外来診療科目 : 内科、脳神経外科、放射線科、リハビリテーション科

□診療時間 : 月曜日～金曜日、午前9時～12時、午後1時～5時
(日曜・祝祭日・年末年始等は休診となります。)

□付随事業 : 通所リハビリテーション (3時間および6時間)
訪問リハビリテーション
居宅介護支援事業所

医療法人社団江陽会 江陽台病院

〒270-0107 千葉県流山市西深井393 ☎ 04-7153-2555 【FAX】 04-7140-5036

医療法人社団 江陽会
江陽台病院

www.hiyoukai.or.jp 江陽台病院